

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovat', meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – November 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOŁUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOŁOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOŁOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z ÚSLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOŁOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOŁUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOŁOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU.

SPOŁOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VÝŠSEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOŁOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKČIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOŁOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOŁOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY. V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLA DU MEDZI UŠTANOVENIAM I UVEDENÝMI VÝŠSIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Pokyny	1
Zoznam balenia	2
Prehľad	3
1. Predný panel	3
2. Zadný panel.....	4
Inštalácia.....	5
1. Inštalačný výbuchový diagram.....	5
2. Ako vybrať dĺžku solenoidov a skrutiek?	6
3. Zobrazíť inštalačné video	6
4. Úplne nabiť batériu	7
Nainštalujte batériu	7
Vytvorte nového správcu	8
Získanie aplikácie EZVIZ	8
Pridanie zámku do aplikácie EZVIZ.....	8
Nastavenia zámku	9
1. Vyberte typ tela zámku.....	9
2. Vyberte jazyk hlasových pokynov	9
3. Klávesnica.....	9
4. Pridať správcu/používateľa.....	10
5. Pridať ľudskú tvár.....	10
6. Pridať odtlačok prsta	11
7. Pridanie prístupového kódu.....	11
8. Odstrániť administrátorov/používateľov.....	11
Viaceré metódy odomknutia	12
1. Rozpoznanie tváre na odomknutie	12
2. Odomknutie odtlačkom prsta	13
3. Odomknutie prístupovým kódom	13
4. Odomknutie mechanickým kľúčom.....	13
5. Synchronizované odomknutie.....	14
6. Jednorazový prístupový kód.....	14

Prevádзка a riadenie 15

1. Núdzové odomknutie.....15

2. Vnútorný zámok15

3. Alarm15

4. Režim súkromia15

5. Senzor dverí a správa diaľkového ovládača16

6. Funkcia jednorazového stíšenia.....16

7. Režim odchodu z domu16

8. Obnoviť továrenské nastavenia.....16

Operácie v aplikácii EZVIZ 17

Údržba..... 18

1. Každodenná údržba.....18

2. Najčastejšie otázky18

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa 20

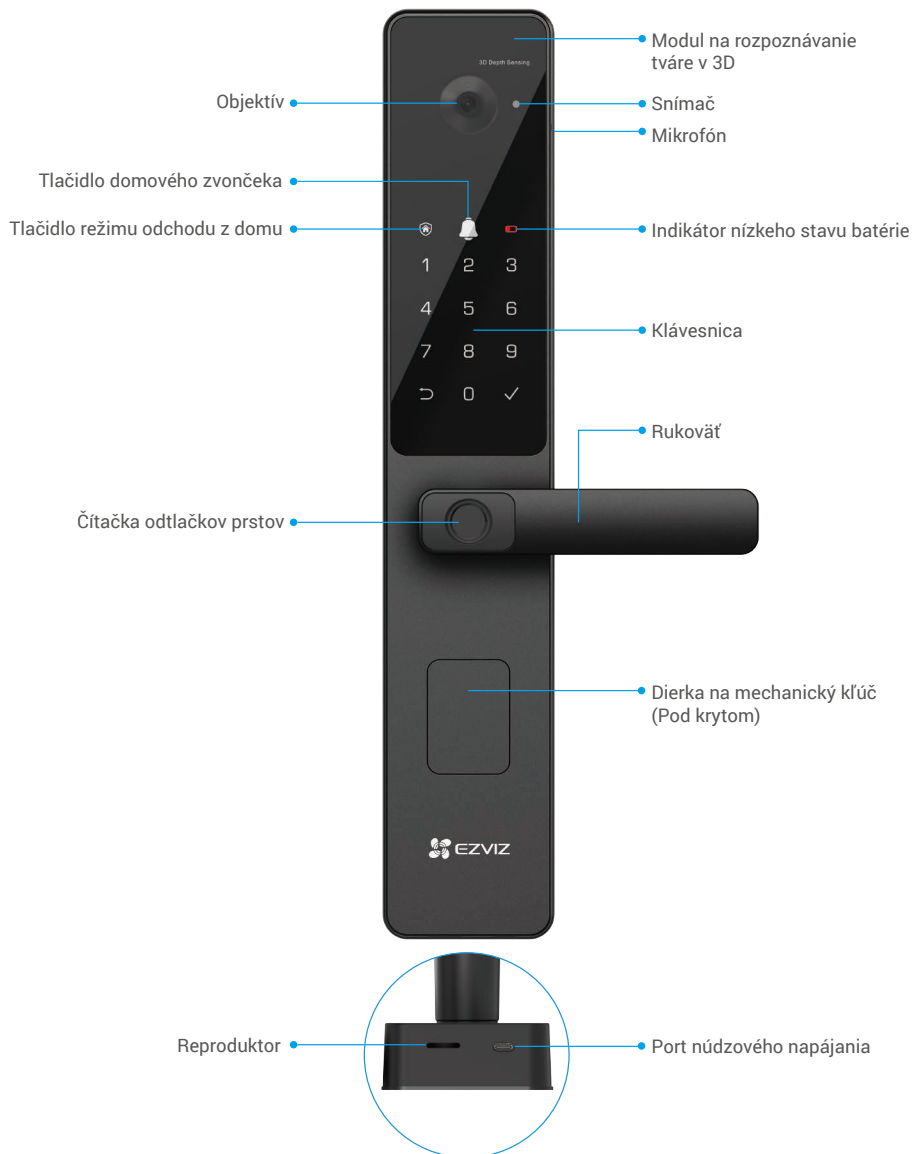
- Inštalácia zámku EZVIZ Smart Lock (ďalej len „záмок“) ovplyvňuje jeho bežnú prevádzku a životnosť. Odporúča sa, aby inštaláciu a vŕtanie otvorov pre súpravu zámku podľa šablóny otvorov v prílohe vykonali odborníci.
- Odporúča sa odstrániť záмок, ak je váš dom v rekonštrukcii, a znovu ho nainštalovať po rekonštrukcii, aby sa zabránilo poškodeniu a predĺžila životnosť.
- Upozorňujeme, že dezinfekčné prostriedky môžu spôsobiť poškodenie tela zámku.
- Po dokončení inicializácie zámok vymaže všetky informácie o používateľovi. Po inštalácii a konfigurácii zámku pridajte podľa potreby odtlačok prsta, prístupový kód alebo kartu.
- Keď je napätie batérie po určitom čase používania nízke, zaznie výstraha nízkeho napätia. Nabíjajte batériu včas.
- Ak opustíte domov alebo dlhšiu dobu nebudete používať záмок, majte mechanický kľúč so sebou a nenechávajte ho doma. Mali by ste vybrať batériu, aby ste zaistili životnosť zámku.
- Vzhľadom na to, že záмок je umiestnený v otvorenom prostredí, odporúčame vám venovať pozornosť bezpečnosti pri používaní vrátane správneho uchovávaní malých častí, ako je mechanický kľúč alebo snímacia karta. Pred odomknutím, aktualizáciou prístupového kódu a nastavením snímania kariet by ste mali včas skontrolovať okolité prostredie, ako aj v prípade akéhokoľvek nebezpečenstva krádeže alebo kopírovania informácií na odomkykanie.
- Pre používateľov s plochým alebo tenkým odtlačkom prsta sa odporúča použiť palec na registráciu odtlačku prsta na zvýšenie úspešnosti a zaregistrovať viac ako jeden odtlačok prsta na každého používateľa. Každý používateľ podporuje maximálne 5 odtlačkov prstov.
- Záмок pojme až 50 ľudských tvárí, 50 odtlačkov prstov a 50 prístupových kódov.
- Technológia biorecognície v tomto produkte funguje VÝHRADNE LOKÁLNE na produkte, ktorý ovládáte a spravujete sami, a slúži iba na podporu vášho rozhodnutia o odomknutí. Počas celého procesu uložené údaje vždy obsahujú iba technickú hodnotu, t. j. biometrické údaje získané z šablón, ktoré ste vopred proaktívne poskytli (ako napríklad snímky tváre, šablónu odtlačku prsta, šablónu žil na dlani), ktoré nemožno použiť na rekonštrukciu pôvodných údajov.

Zoznam balenia

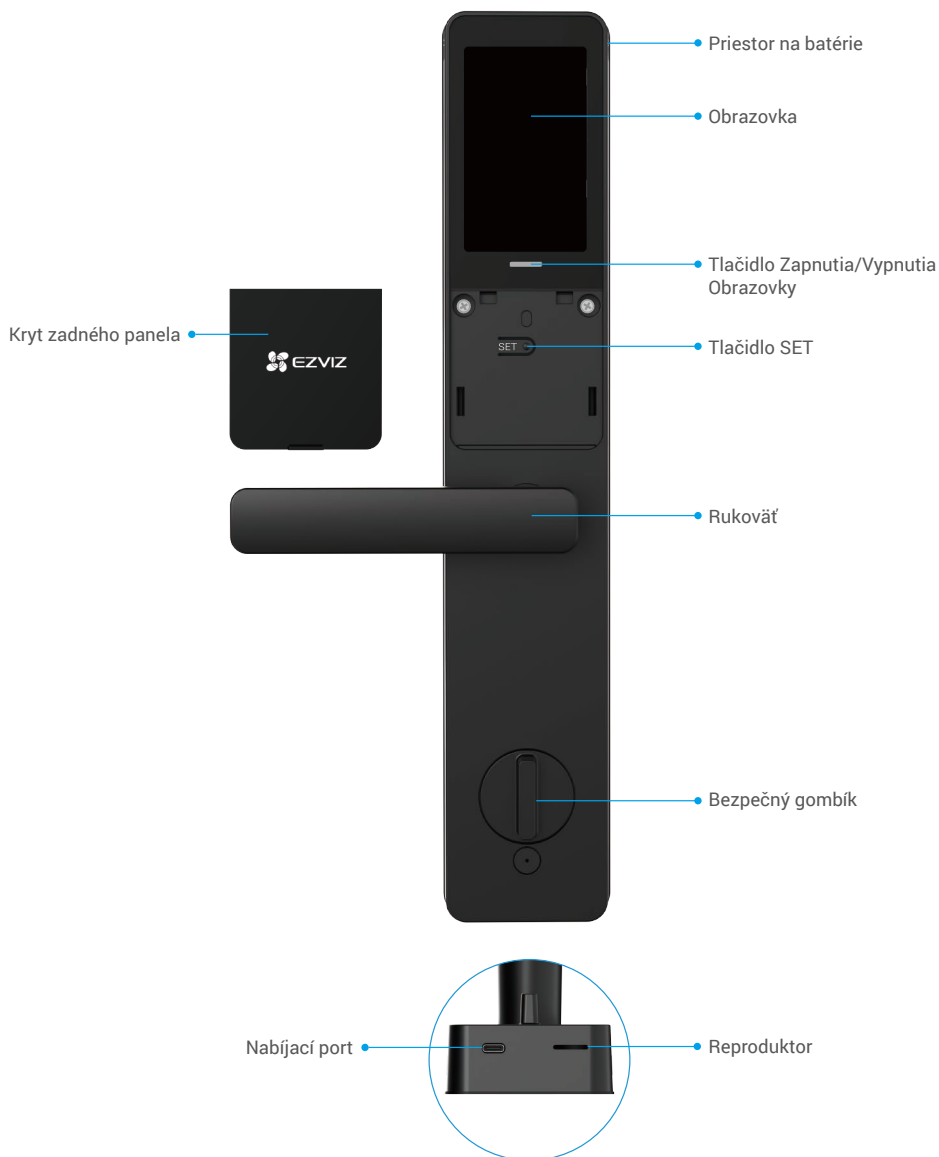
Číslo	Názov súčasti	Množstvo
1	Predný panel	×1
2	Zadný panel	×1
3	Šablóna otvorov	×1
4	Telo zámku	×1
5	Taška na telo zámku	×1
6	Taška na štandardné skrutky	×1
7	Vrečko s príslušenstvom pre skrutky	×1
8	Batéria	×1
9	Kryt batériového slotu	×1
10	Taška na kľúče	×1
11	Štvorcová tyč	×1
12	Nárazová podložka	×1
13	Nalepka	×1
14	Regulačné informácie	×1
15	Príručka So Stručným Návodom	×2

Prehľad

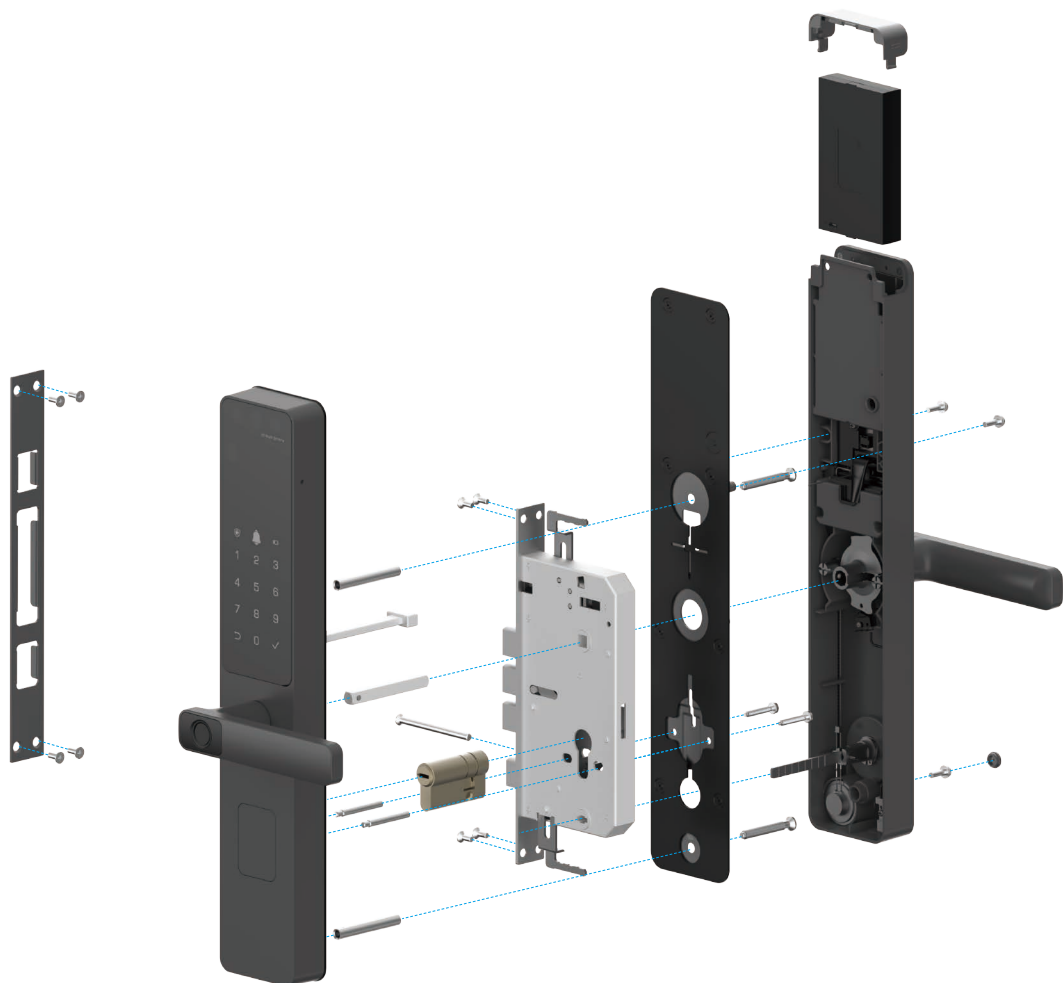
1. Predný panel



2. Zadný panel

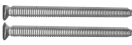


1. Inštalačný výbuchový diagram



2. Ako vybrať dĺžku solenoidov a skrutiek?

Zmerajte hrúbku dverí a vyberte vhodné solenoidy a skrutky zo štandardného balíka skrutiek.

Hrúbka vašich dverí	Dĺžka solenoidov		Dĺžka skrutiek	
30 až 40 mm	25mm		20mm	
40 až 55 mm	35mm		30mm	
50 až 65 mm	35mm		40mm	
60 až 85 mm	55mm		40mm	
85 až 120 mm	55mm		75mm	

3. Zobrazíť inštalačné video

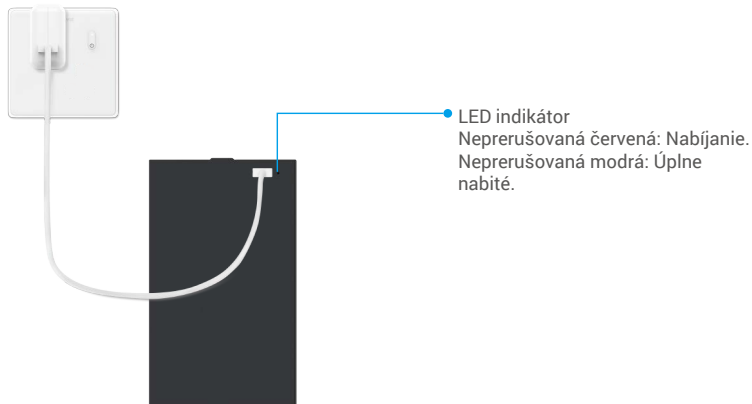
Klepnite na  a pozrite si inštalačné video.



4. Úplne nabiť batériu

- Pred prvým použitím prosím nabite lítiovú batériu.
- Pred nabíjaním batérie ju prosím vyberte zo zadného panela.
- Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná blízko napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.

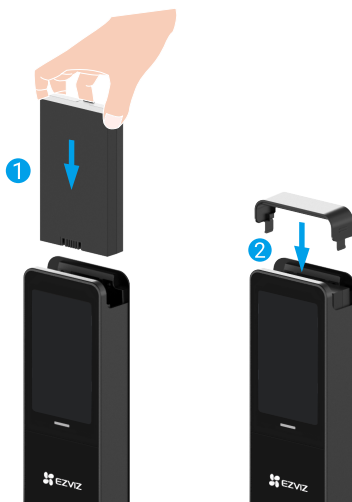
Pripojte batériu (súčasť balenia) k elektrickej zásuvke cez napájací adaptér (DC5V 2A, zakúpiť samostatne).



Nainštalujte batériu

1. Nainštalujte lítiovú batériu (súčasť balenia) do slotu na batériu.
2. Nainštalujte kryt batériového slotu.

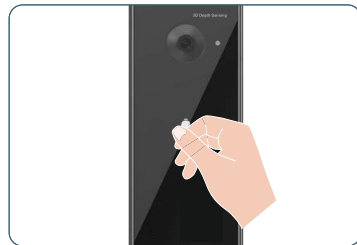
- Vložte batériu tak, aby nabíjací port batérie smeroval k dverkam.



Vytvorte nového správcu

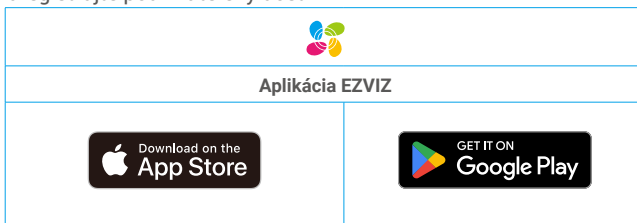
Postupujte podľa hlasového pokynu na vytvorenie prvého administrátora.

1. Dotknite sa oblasti klávesnice, aby ste aktivovali zámok.
 2. Na klávesnici sa rozsvietia položky „↵“, „✓“. Stlačením položky „✓“ pridáte správcu.
 3. Zadaťte prístupový kód s 6-10 číslicami a stlačte „✓“ na potvrdenie.
 4. Zadaťte znova prístupový kód a stlačte „✓“ na potvrdenie.
- i** 6-10 po sebe idúcich alebo opakovaných čísel nie je povolených.
- 6-10 po sebe idúcich čísel, ako napríklad 123456/654321.
 - 6-10 opakované čísllice, ako napríklad 111111.



Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte sa mobilným telefónom k 2,4 GHz sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujete používateľský účet EZVIZ.



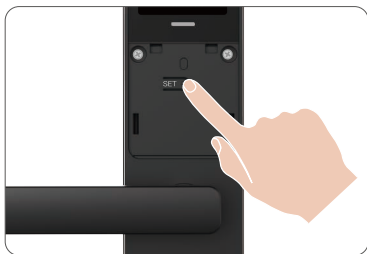
- i** Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

Pridanie zámku do aplikácie EZVIZ

- i** Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

Pridajte zámok do aplikácie EZVIZ podľa nasledujúcich krokov:

1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
3. Odstráňte kryt zadného panela, stlačte a podržte tlačidlo SET, kým zámok nevydá hlasovú výzvu a na obrazovke sa nezobrazí QR kód, čo znamená, že režim párovania bol aktivovaný.
4. Naskenujte QR kód zobrazený na obrazovke.
5. Postupujte podľa sprievodcu v aplikácii EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridajte zámok do účtu aplikácie EZVIZ.



Nastavenia zámku

Po pridaní zámku môžete nastaviť zámok v aplikácii EZVIZ.



- Pred nastavením sa uistite, že ste pridali administrátora.
- Pred prvým použitím odstráňte zo zámku ochrannú fóliu.
- Oblasť klávesnice sa automaticky vypne po približne 20 sekundách nečinnosti po jej aktivácii.

1. Vyberte typ tela zámku

Vyberte typ tela zámku v aplikácii EZVIZ. Prejdite na „Nastavenia > Informácie o zariadení > Typ tela zámku“, vyberte typ tela zámku a klepnite na „Hotovo“.

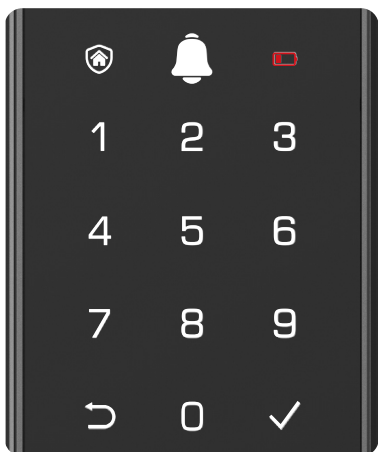


- Telo zámku so senzorom: Konkrétne sa vzťahuje na verziu 6068.
- Telo zámku bez senzora Konkrétne sa vzťahuje na verziu 5085.

2. Vyberte jazyk hlasových pokynov

Vyberte jazyk hlasového pokynu zámku v aplikácii EZVIZ. Prejdite na „Nastavenia > Informácie o zariadení > Jazyk“, vyberte jazyk a klepnite na „Uložiť“.

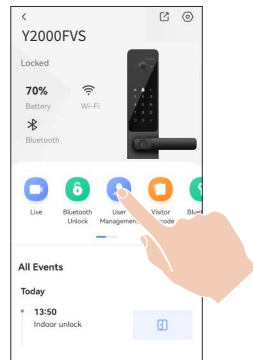
3. Klávesnica



Ikona	Popis
	Numerický kláves
	Zrušiť, vrátiť alebo ukončiť
	potvrdiť
	Režim odchodu z domu
	zvonček
	Indikátor nízkeho stavu batérie

4. Pridať správcu/používateľa

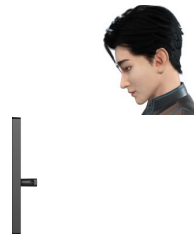
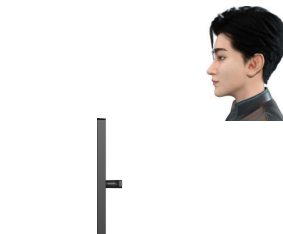
- i** Používatelia môžu odomknúť dvere až po nakonfigurovaní metódy odomykania.
1. Povoľte Bluetooth na svojom mobilnom telefóne.
 2. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
 3. Na domovskej stránke zariadenia klepnite na "Správa používateľov" > "Pridať používateľa" a pridajte administrátora alebo používateľa.



5. Pridať ľudskú tvár

- i** Pridajte až 3 ľudské tváre na používateľa.
1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
 2. Na domovskej stránke zariadenia klepnite na „Správa používateľov“ a vyberte správcu alebo používateľa.
 3. Kliknite na „Tlačidlo pre tvár“ a podľa hlasového pokynu a nasledujúcich inštrukcií si pridajte svoju tvár.
- Postavte sa priamo pred predný panel zámku a udržiavajte vzdialenosť na dĺžku ramena od zámku (prekročenie tejto vzdialenosti môže spôsobiť zlyhanie rozpoznania tváre).
 - Postupujte podľa hlasového pokynu na dokončenie rozpoznania tváre (v prípade úpravy sa riadte skutočným hlasovým obsahom).
 - Je nevyhnutné zabezpečiť, aby počas tohto procesu nebola na tvári žiadna prekážka.
 - Prosím, zdržte sa trasenia alebo pohybovania telom počas procesu; inak to môže viesť k zlyhaniu.
 - Po pridaní tváre môžete použiť rozpoznávanie tváre na odomknutie dverí.

- 1** Pozrite sa priamo na zámok. **2** Prosím, mierne zdvihnite hlavu. **3** Prosím, mierne sklopte hlavu.



- 4** Mierne sa otočte doľava.



- 5** Prosím, mierne sa otočte doprava.



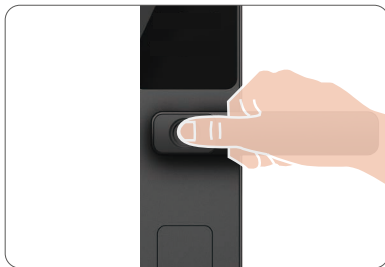
- 6** Operácia úspešná.

6. Pridať odtlačok prsta

- Pridajte až 6 odtlačkov prstov na jedného používateľa (vrátane 1 odtlačku prsta pri nútení).
- Umiestnite prst tak, aby úplne zakryl snímač odtlačkov prstov, vyhnite sa nadmernému tlaku alebo nakloneným uhlom.

1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Na domovskej stránke zariadenia klepnite na „Správa používateľov“ a vyberte správcu alebo používateľa.
3. Klepnite na „Odtlačok prsta“ a podľa hlasového pokynu zámku pridajte odtlačok prsta.

- Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na pridanie núdzového odtlačku prsta. V nebezpečnej situácii môžete odomknúť dvere pomocou núdzového odtlačku prsta a zámok pošle alarm na mobilný telefón vašich rodinných príslušníkov alebo priateľov, za predpokladu, že ste už zariadenie s nimi zdieľali.

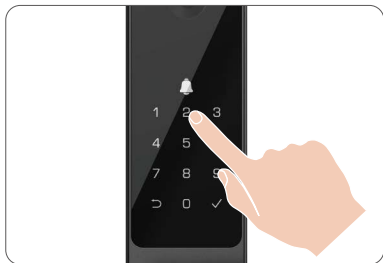


7. Pridanie prístupového kódu

- Pridajte až 2 prístupové kódy na používateľa (vrátane 1 núdzového kódu).

1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Na domovskej stránke zariadenia klepnite na „Správa používateľov“ a vyberte správcu alebo používateľa.
3. Klepnite na „Digitálny kód“. Keď sa rozsvieti klávesnica na prednom paneli, zadajte prístupový kód s 6-10 číslicami. Keď je vstupný kód ≥ 6 číslic, rozsvieti sa „✓“, stlačte „✓“ na potvrdenie.
4. Ešte raz opakujte prístupový kód, potvrdíte stlačením položky „✓“, čo bude sprevádzané pípnutím označujúcim úspešnú operáciu, a prístupový kód bude úspešne pridaný.

- Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na pridanie núdzového kódu. V nebezpečnej situácii môžete odomknúť dvere pomocou núdzového kódu a zámok pošle alarm na mobilný telefón vašich rodinných príslušníkov alebo priateľov, za predpokladu, že ste už zariadenie s nimi zdieľali.



- 6-10 po sebe idúcich alebo opakovaných čísel nie je povolených.
- 6-10 po sebe idúcich číslíc, ako napríklad 123456/654321.
- 6-10 opakované číslice, ako napríklad 111111.

8. Odstrániť administrátorov/používateľov

1. Povoľte Bluetooth na svojom mobilnom telefóne a prihláste sa do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Na domovskej stránke zariadenia klepnite na „Správa používateľov“ a vyberte správcu alebo používateľa.
3. Klepnite na „Odstrániť používateľa“ na odstránenie administrátora alebo používateľa.

- Posledného správcu nie je možné vymazať.

Ikona	Metoda odomknutia
	Rozpoznanie tvare na odomknutie
	Odomknutie odtlačkom prsta
	Odomknutie pristupovym kodom
	Odomknutie mechanickým kľúčom
	Odomknutie pomocou Bluetooth kľúča
	Vzdialené odomknutie

1. Rozpoznanie tváre na odomknutie

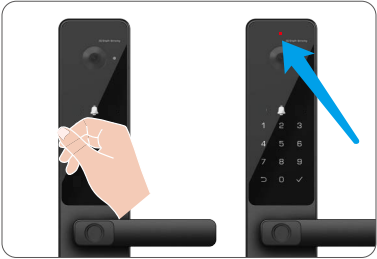
Automaticky spustené

Keď sa tvár priblíži k detekčnému rozsahu zámku, zámok automaticky rozpozná tvár a odomkne dvere.

Manuálne spustené

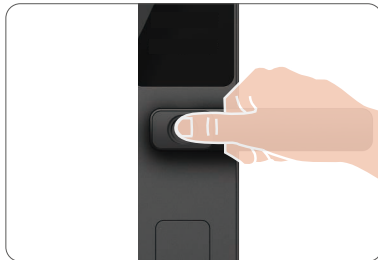
Dotknite sa klávesnice, aby ste aktivovali zámok, a potom začne blikať červené svetlo, ako je znázornené na obrázku. Postavte sa do detekčného rozsahu zámku a zámok automaticky rozpozná tvár a odomkne dvere.

 Režim spúšťania môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ.



2. Odomknutie odtlačkom prsta

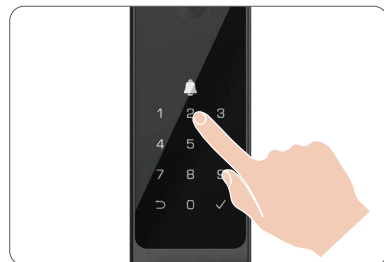
Položte prst na čítačku odtlačkov prstov, zámok overí odtlačok prsta a odomkne dvere.



3. Odomknutie prístupovým kódom

- Zámok podporuje funkciu proti špehovaniu kódu: jednoducho pridajte náhodné číslice pred alebo za váš kód, aby ste zabránili ostatným v jeho uhádnutí – vaše dvere sa stále odomknú.
- Kvôli bezpečnosti vášho súkromia sa odporúča pravidelne meniť prístupové kódy a čistiť oblasť klávesnice v prípade zostávajúcich odtlačkov.

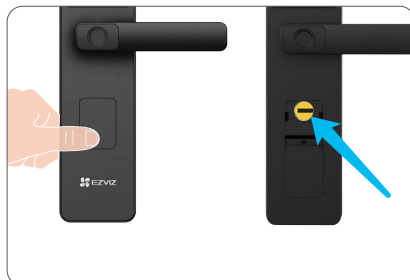
1. Dotknite sa oblasti klávesnice, aby ste aktivovali zámok.
2. Zadať svoj prístupový kód a stlačte „✓“ na potvrdenie.
3. Zámok overí prístupový kód a odomkne dvere.



4. Odomknutie mechanickým kľúčom

- Mechanický kľúč riadne uchováajte na ďalšie použitie.

1. Otvorte kryt dierky na mechanický kľúč:
2. Vložte mechanický kľúč a otočte ním, dvere sa odomknú.



5. Synchronizované odomknutie

- i** Povoľujete funkciu „Synchronizované odomknutie“ („Funkcia“). Vezmite na vedomie, že:
1. Vzhľadom na funkciu automatického odomknutia odporúčame, aby ste:
 - a. Povoľiť funkciu len vtedy, keď je to potrebné a bezpečné
 - b. Informujte zdieľaných používateľov vášho zariadenia (ak existujú), aby sa uistili, že vedia, čo sa stane.
 2. Funkciu by mal spravovať používateľ s právami administrátora a môže podliehať ďalším nastaveniam zariadenia (napr. funkcia Bluetooth). Pozrite si pokyny na stránke pre podrobnosti.
 3. Funkcia je poskytovaná „TAK, AKO JE“. EZVIZ týmto výslovne vylučuje akékoľvek sľuby alebo záruky týkajúce sa stability, presnosti a aktuálnosti Funkcie. A spoločnosť EZVIZ môže z času na čas zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť Funkciu a/alebo túto stránku po predchádzajúcom upozornení.

Povoľiť synchronizované odomykanie:

1. Prihláste sa do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Prejdite na „Nastavenia“ -> „Odomknutie nastavení“ -> „Synchronizované odomknutie“ a klepnite na možnosť povoliť „Synchronizované odomknutie“.
3. Klepnite na „Potvrdiť použitie“ -> „Prepojiť teraz“ -> „Prepojiť teraz“.
4. Klepnite na zámok, ktorý chcete prepojiť, a potom klepnite na „Prepojiť“.
5. Pred skončením odpočítavania odomknite prepojené dvere pomocou autentifikačného kľúča správcu na dokončenie operácie prepojenia zámku.
6. Úspešne prepojené.
 - i** • Keď je funkcia aktivovaná, odomknutie dverí zvonku zároveň odomkne prepojený zámok.
 - Otvorte dvere s prepojeným zámkom do 10 sekúnd (predvolená doba odomknutia), inak sa automaticky znovu zamknú.
 - Dĺžku synchronizácie je možné upraviť prostredníctvom aplikácie EZVIZ.

6. Jednorazový prístupový kód

Môžete vytvoriť jednorazový prístupový kód pre návštevníkov.

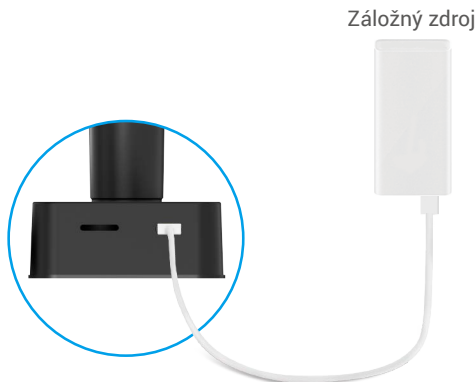
- i**
- Jednorazový prístupový kód bude platný okamžite po vygenerovaní.
 - Po aktivácii je možné generovať jednorazové prístupové kódy aj v prípade, že zámok je offline.

Prevádzka a riadenie

1. Núdzové odomknutie

Keď je batéria vybitá a zabudli ste si priniesť mechanický kľúč, pripojte núdzové napájacie rozhranie na prednom paneli k powerbanke pomocou Type-C napájacieho kábla na nabitie zámku a následne odomknite dvere.

 Video nie je dostupné, keď úroveň batérie klesne pod 20 %.



2. Vnútrotný zámok

Zdvihnite rukoväť na zadnom paneli, keď počujete vyskočenie zámkovej vložky, znamená to, že dvere sú zamknuté.

3. Alarm

1. Alarm ochrany pred cudzím zásahom

Keď je rozoberaný silou, zámok spustí alarm trvajúci asi jednu minútu.

2. Alarm uzamknutia systému

Overte nesprávnou tvárou, odtlačkom prsta alebo prístupovým kódom 5-krát počas 5 minút, systém bude uzamknutý na 3 minúty. Môžete ho odomknúť v aplikácii EZVIZ. Ak chcete funkciu vypnúť, prejdite na Nastavenia > Nastavenia ochrany súkromia > Uzamykanie pokusov a omylov v aplikácii EZVIZ.

3. Upozornenie na nízky stav batérie

Keď je napätie batérie nízke, hlasová výzva vás upozorní na potrebu nabitia batérie.

4. Režim súkromia

Keď povolíte režim ochrany súkromia, dvere je možné odomknúť iba autentifikačným kľúčom správcu alebo mechanickým kľúčom A zvuk zámku sa zároveň stlmí. Ak chcete povoliť alebo zakázať režim, prejdite na Nastavenia > Nastavenia ochrany osobných údajov > Režim ochrany osobných údajov

 Po aktivovaní režimu ochrany súkromia môže dvere odomknúť iba správca.

5. Senzor dverí a správa diaľkového ovládača

K zámku môžete pridať príslušenstvo, ako je Bluetooth dverový senzor a diaľkový ovládač, na jeho ovládanie. Ak chcete pridať príslušenstvo, prejdite na Nastavenia > Správa príslušenstva.

- Bluetoothový dverový senzor Po pridaní môžete na domovskej stránke zámku zobrazovať stav dverí detekovaný senzorom dverí.
- Bluetooth diaľkový ovládač Po pridaní môžete odomknúť dvere diaľkovým ovládačom.

6. Funkcia jednorazového stíšenia

1. Dotknite sa oblasti klávesnice, aby ste ju prebudili.
2. Stlačte a podržte tlačidlo "0", kým klávesnica dvakrát nezabliká, aby sa indikovala funkcia.

- Keď je aktivovaná funkcia jednorazového stíšenia, dvere prejdú do tichého režimu.
- Zámok automaticky opustí tento režim, keď je v režime spánku.

7. Režim odchodu z domu

Stlačte tlačidlo režimu odchodu z domu na klávesnici, aby ste aktivovali režim odchodu z domu (predvolene deaktivovaný). V tomto režime, ak sa zámok otvorí zvnútra, spustí sa alarm a bude odoslaný do vašej aplikácie EZVIZ. Tento režim môžete tiež povoliť alebo zakázať v aplikácii EZVIZ.

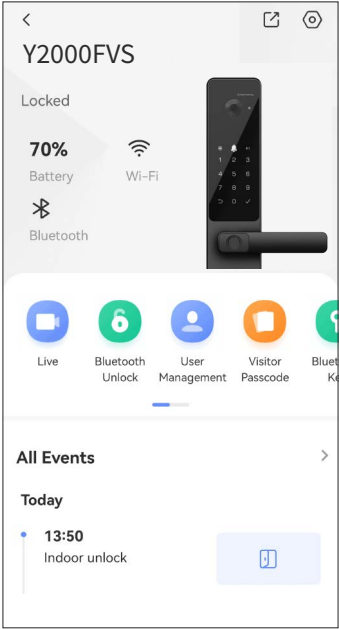
8. Obnoviť továrenské nastavenia

1. Odstráňte kryt batérie zo zadného panela a vyberte batériu.
2. Stlačte tlačidlo SET na 5 sekúnd, medzitým vložte batériu späť do slotu.
3. Uvoľnite tlačidlo SET a po hlasových pokynoch stlačte "v" na potvrdenie.

Operácie v aplikácii EZVIZ

i Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie. Prosím, riadte sa skutočným rozhraním.

Keď spustíte aplikáciu EZVIZ a klepnete na zámok, môžete podľa potreby zobraziť a spravovať zámok na domovskej stránke.



Parameter		Popis
		Ťuknutím na ikonu zobrazíte alebo zmeníte nastavenia zariadenia.
Batéria		Zostávajúcu kapacitu batérie si môžete pozrieť tu.
Wi-Fi		Môžete vidieť silu Wi-Fi signálu zámku.
Bluetooth		Môžete vidieť stav pripojenia Bluetooth.
Žiť		Ťuknutím na položku zobrazíte vonkajšie video .
Bluetooth Odomknúť	Odomknúť/	Klepnite na odomknutie cez Bluetooth alebo použite funkciu diaľkového odomknutia. i Ak chcete odomknúť dvere na diaľku, vypnite Bluetooth a zapnite Diaľkové odomykanie v Nastavenia > Nastavenia odomykania
Správa používateľov		Môžete klepnúť na správu používateľov tu.
Kód pre návštevníka		Klepnutím vygenerujete jednorazový prístupový kód alebo pravidelný prístupový kód pre návštevníkov.
Bluetooth kľúč		Klepnite na vygenerovanie párovacieho kódu Bluetooth pre návštevníkov na odomknutie dverí pomocou kľúča Bluetooth.
Všetky udalosti		Skontrolujte všetky udalosti, ktoré sa stali so zámkom.

1. Každodenná údržba

- Do blízkosti zámku neumiestňujte korozívne materiály, aby ste zabránili poškodeniu zámku a ovplyvneniu jeho lesku.
- Ak sa dvere deformujú, zvyšuje sa trenie, takže kombinovaná skrutka západky, ktorá vstupuje do protiplechu a západka sa nemôžu úplne vysunúť. Vtedy je potrebné nastaviť polohu protiplechu.
- Nabite batériu okamžite, keď je napätie batérie nízke, aby sa zabezpečilo normálne používanie zámku.
- Uchovajte si mechanický kľúč.
- Požiadajte odborníkov, aby skontrolovali zámok, ak nie je pružný.
- Uchovávajte mazivo v rotujúcej časti zámku, aby sa zámok hladko otáčal a predžila sa jeho životnosť.
- Odporúča sa skontrolovať zámok raz za šesť mesiacov alebo jeden rok a skontrolovať, či skrutky nie sú uvoľnené.
- Pravidelne (raz za rok alebo šesť mesiacov) naneste malé množstvo grafitového prášku alebo ceruzkového prášku do otvoru zámkovej vložky, aby ste zabezpečili hladké vkladanie a vyberanie kľúča. Neaplikujte však žiadne mazivo, aby sa neprilepilo na pružinu.

2. Najčastejšie otázky

Problém	Príčina	Riešenie
Dvere nie je možné otvoriť normálne pomocou overenia rozpoznaním tváre, odtlačkom prsta alebo prístupovým kódom.	Problém s inštaláciou zámku	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
	Používateľské oprávnenie nie je v období platnosti.	Použite tvár, odtlačky prstov alebo prístupové kódy iných používateľov, alebo aktualizujte dobu platnosti používateľa prostredníctvom aplikácie EZVIZ.
Dvere sa nedajú otvoriť mechanickým kľúčom.	Nesprávny mechanický kľúč.	Použite správny mechanický kľúč.
	Valec zámku je poškodený.	Po otvorení dverí nechajte odborníkov skontrolovať a vymeniť poškodené súčiastky.
	Mechanický kľúč nie je možné úplne zasunúť.	
Žiadna odozva z čítačky odtlačkov prstov.	Čítačka odtlačkov prstov je poškodená.	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
Zámok je vždy otvorený.	Chyba inštalácie	Nechajte odborníkov znovu skontrolovať výmenu.
	Spojka je poškodená.	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
Dvere sa nedajú otvoriť pomocou kľučky.	Problém s inštaláciou	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.

Problém	Príčina	Riešenie
Nie je možné pripojiť Bluetooth vášho mobilného telefónu.	Bluetooth mobilného telefónu je vypnutý.	Zapnite Bluetooth na svojom mobilnom telefóne a skúste sa znova pripojiť.
	Vzdialenosť medzi zámkom a vašim mobilným telefónom je mimo dosahu Bluetooth (50 m).	Prosím, priblížte sa k zámku dverí a skúste to znova.
	Iné dôvody	a. Skúste znova po reštartovaní Bluetooth na mobilnom telefóne. b. Skúste to znova po ukončení a opätovnom príchode do aplikácie EZVIZ.
Používatelia, odtlačky prstov a prístupové kódy nie je možné pridať v aplikácii EZVIZ.	Sieťové prostredie je nestabilné.	Najskôr pripojte Bluetooth zámku k EZVIZ aplikácii, potom ich pridajte do správy používateľov.
Zámok je často offline.	Zámok nie je pripojený k sieti.	Pripojte zámok k sieti s lepším a stabilnejším signálom.
Rýchla spotreba batérie.	Sieťové prostredie je nestabilné.	Vypnite Wi-Fi prepínač v aplikácii EZVIZ.
		Prosím, prepnite na stabilný sieťový signál.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzné pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zriadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.